

## MODERATORI E RELATORI

### PRESIDENTE

**Pierantonio Muzzetto**

### FORMATORI

**Fabrizio Rossi** *Counselor formatore e supervisore*

*LASU (Libera Accademia Scienze Umane)*

**Teresa Piacentini** *Counselor formatore*

*e supervisore LASU (Libera Accademia Scienze Umane)*

### MODERATORI E RELATORI

**Martina Bishara**

*Medico di Medicina Generale - Revisore OMCeOPR*

**Gian Paolo Ceda**

*Professore Ordinario di Medicina Interna*

*Consigliere OMCeOPR*

**Maurizio Falzoi**

*Direttore Sanitario*

*Poliambulatorio Dalla Rosa Prati*

*Consigliere OMCeOPR*

**Giorgio Gazzola**

*Pediatra - Consigliere OMCeOPR*

**Maurizio Leccabue**

*Anestesista e Rianimazione*

*Consigliere OMCeOPR*

**Giuseppe Marani**

*Medico Cardiologo - Consigliere OMCeOPR*

**Pietro Piazza**

*Medico di Medicina Generale - Revisore OMCeOPR*

**Mario Scali**

*Medico di Medicina Generale*

*Vicepresidente OMCeOPR*

**Patrizia Sottotetti**

*Specialista ambulatoriale - Consigliere OMCeOPR*

## MODALITA' DI ISCRIZIONE



IN COLLABORAZIONE CON



### Segreteria Organizzativa

Ordine dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri della  
provincia di Parma

via Po 134 - 43125 Parma

tel. 0521.208818 - 234276 fax 0521.234276

CONVEGNO ACCREDITATO PER MEDICI, ODONTOIATRI  
CON ISCRIZIONE OBBLIGATORIA

**ECM: 6,5 Crediti assegnati**

I crediti saranno garantiti ai primi 100 medici  
e odontoiatri che avranno inviato la preiscrizione a

INFO@OMCEOPR.IT

## CONVEGNO



## UN'EFFICACE RELAZIONE MEDICO-PAZIENTE NELL'EVOLUZIONE DELLA MEDICINA E DEI RAPPORTI SOCIALI



SALA CONVEGNI

**OMCEO PARMA**

Via Po, 134

**Sabato 17 Febbraio 2024 - Ore 8.30**

*Evento accreditato ECM - Iscrizione obbligatoria*

## RAZIONALE

*Il contenzioso in sanità in Italia è fonte di preoccupazione.*

*I problemi derivano dal de-finanziamento sanitario, dalla diaspora medica, da una difficoltà sociale evidente in cui la pandemia è stata un epifenomeno scatenante.*

*Cosicché ci troviamo di fronte ai difficili rapporti fra medici e pazienti, in un sistema di salute che prevede sempre risposte più adeguate e tempestive in ambito di salute individuale e collettiva, cui derivano, laddove non soddisfatti, contenziosi crescenti non sempre motivati.*

*Un'analisi delle cause, col procedere ad individuare le possibili vie d'uscita finalizzata alla risoluzione dei conflitti, ci porta a ragionare sul principio cardine della professione medica che vuole coniugato il curare col prendersi cura in un sistema di relazioni che passano dalla comunicazione dialogica, (compresa e accettata) per arrivare alla pianificazione consensuale delle cure, con evidenza non solo del consenso o del dissenso motivato, ma degli obiettivi nella relazione riconquistata nella stima e nel rispetto vicendevole, pur nell'asimmetria naturale dei ruoli.*

*Variando, nell'analisi, si va dall'aspetto relazionale di cura alla valutazione dei fattori d'interferenza e del loro superamento, in cui è fondamentale il dialogo continuo ed esperto, quale viatico all'intesa delle parti.*

*Il tracciare i limiti e le estensioni dell'agire, rintracciando i problemi derivanti da una non idonea relazione, porta all'emersione degli aspetti di incomprensione che possano sfociare nella incomunicabilità e, ancor più, in una conflittualità con aspetti delicati e con effetti destabilizzanti in tema anche della tutela della salute.*

*Ricerca, dunque, gli elementi di valutazione e di formazione per superare la complessità dei rapporti è il viatico per la conquista del valore "esteso" dell'alleanza terapeutica che coinvolge non soltanto la persona assistita ma anche la sua famiglia e la società in quello che è considerato il "triangolo etico", che prevede, peraltro, un consolidato rapporto fra medico, paziente e società. In questo sta lo snodo del convegno.*

## PROGRAMMA

Ore 8.15 Registrazione partecipanti

ore 8.45 INTRODUZIONE

**SALUTO PRESIDENTE DELL'ORDINE**

**Pierantonio Muzzetto**

### Presentazione corso

**Perché siamo qui**

**Giorgio Gazzola**

### INTERVENTI

Ore 9

**Quale Relazione?**

**Fabrizio Rossi**

ore 9.45

**Identità professionale e bisogni**

**Teresa Piacentini**

*Open coffee dalle ore 10.30*

### TAVOLA ROTONDA

ore 10.15 **Le conflittualità**

Moderatori: **Mario Scali e Gian Paolo Ceda**

### TESTIMONIANZE E RIFLESSIONI SUL CAMPO

**In Medicina di famiglia**

**Pietro Piazza, Martina Bishara**

**In Ospedale**

**Maurizio Leccabue e Giuseppe Marani**

## PROGRAMMA

**In Medicina specialistica**

**Patrizia Sottotetti**

**In Medicina privata**

**Maurizio Falzoi**

ore 11.30

**Strumenti per gestire la relazione e il conflitto.**

**Fabrizio Rossi**

### LAVORO DI GRUPPO

ore 12.15

**"Ripensare il conflitto". Riflessioni e domande**

**Teresa Piacentini**

13.15 Sintesi dei lavori e conclusioni

*Somministrazione test di apprendimento*

*"Dubitate di chi ha solo grandi certezze e riponete fede in chi ha anche dei seri dubbi, in quanto la vera saggezza sta anche nel saper riconoscere la propria ignoranza, .... ne fu un classico esempio Socrate, alla base della cui sapienza stava la consapevolezza di sapere di non sapere nulla".*

*Xavier Wheel*